



artisticweb.gr

Ελευθερίου Βενιζέλου 52  
& Ιερού Λόχου, 152 32  
Χαλάνδρι, Αθήνα

t: 210 6842391  
e: info@artisticweb.gr  
w: www.artisticweb.gr

Web Design :: Internet Marketing :: E-Commerce :: E-Learning :: Applications :: After Sale Support

# ArtisticWeb

## Internet Services

Εταιρικό Προφίλ

ARTISTIC WEB INTERNET SOLUTIONS & ADVERTISING



## Περιεχόμενα

<b>A - Η ArtisticWeb</b> .....	<b>3</b>
<b>A.1 - Εταιρική Ταυτότητα</b> .....	<b>3</b>
A.1.1 - Προφίλ.....	3
A.1.2 - Ανθρώπινο δυναμικό .....	3
A.1.3 - Γιατί να μας επιλέξετε:.....	4
A.1.4 - Επιχειρηματικά οφέλη.....	4
<b>A.2 - Οι πελάτες μας</b> .....	<b>5</b>
A.2.1 - Ενδεικτικό πελατολόγιο .....	5
A.2.2 - Τρέχων έργα υπό κατασκευή .....	7
A.2.3 - Τι λένε οι πελάτες μας .....	8
<b>B - Οι Υπηρεσίες μας</b> .....	<b>9</b>
<b>B.1 - Κατασκευή Ιστοσελίδων</b> .....	<b>9</b>
<b>B.2 - Πρωτότυπες Μακέτες Σχεδιασμού Ιστοσελίδας</b> .....	<b>10</b>
<b>B.3 - Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου ArtisticCMS™</b> .....	<b>10</b>
<b>B.4 - Ηλεκτρονικό Κατάστημα AWCart™</b> .....	<b>12</b>
<b>B.5 - Φιλοξενία Ιστοσελίδων (Web Hosting)</b> .....	<b>14</b>
B.5.1 - Στατιστικά Επισκεψιμότητας AWStats: .....	15
<b>B.6 - Άλλες Υπηρεσίες</b> .....	<b>16</b>
B.6.1 - Κατοχύρωση Domain Name.....	16
B.6.2 - Βελτιστοποίηση Μηχανών Αναζήτησης – SEO: .....	16
B.6.3 - Υποστήριξη Google Analytics .....	16
B.6.4 - Γραφικές Τέχνες.....	17
<b>B.7 - Παράδοση έργων</b> .....	<b>18</b>
<b>C - Υποστήριξη</b> .....	<b>18</b>
<b>C.1 - Τεχνική Υποστήριξη</b> .....	<b>18</b>
<b>C.2 - Συντήρηση</b> .....	<b>19</b>



# A - Η ArtisticWeb

## A.1 - Εταιρική Ταυτότητα

### A.1.1 - Προφίλ

Η **ArtisticWeb** είναι μία επιχείρηση που επικεντρώνεται στην ανάπτυξη web εφαρμογών και ασχολείται αποκλειστικά με υπηρεσίες διαδικτύου και γραφικές τέχνες. Οι άνθρωποι που την απαρτίζουν είναι άτομα με πολυετή εμπειρία στο χώρο, όπου αποφάσισαν να ενώσουν τις δυνάμεις τους με στόχο να αλλάξουν τα δεδομένα στις έννοιες **“Web Design”** και **“Τεχνική Υποστήριξη”**.

Εκμεταλλευόμενοι τις συνεχώς αναπτυσσόμενες δυνατότητες του Internet η ομάδα της ArtisticWeb, προσπαθεί να επιτύχει ένα δυναμικό επιχειρησιακό περιβάλλον μέσα από το Internet. Υποστηρίζει την φορητότητα φέρνοντας την ακόμα πιο κοντά στον χρήστη – επισκέπτη - πελάτη.

#### Αναφορικά οι Υπηρεσίες μας

- ▶ Δυναμικά Websites
- ▶ Πρωτότυπες Μακέτες Σχεδιασμού
- ▶ Διαδικτυακές Πύλες (Portals)
- ▶ Social Networks
- ▶ Custom εφαρμογές web
- ▶ Web Marketing
- ▶ Ηλεκτρονικά καταστήματα (E-Commerce)
- ▶ Web Advertising
- ▶ Print Advertising
- ▶ Web Consulting
- ▶ Search Engine Optimization (SEO)

### A.1.2 - Ανθρώπινο δυναμικό

Έχοντας δίπλα μας ανθρώπους, γνώστες της τεχνολογίας λογισμικού (Software Endineering) οι διαδικασίες εκπόνησης ενός έργου γίνονται απλές και λιτές επιτυγχάνοντας τον **περιορισμό του χρόνου υλοποίησης και τη μείωση του κόστους για εσάς**. Συνδυάζοντας τις φρέσκες ιδέες από το **Τμήμα Σχεδιασμού** και την υλοποίησή τους από το **Τμήμα Ανάπτυξης** εξυπηρετεί τις ανάγκες του κάθε πελάτη εμπλουτίζοντας τις με μια πρωτότυπη επιχειρηματική λογική.



### **A.1.3 - Γιατί να μας επιλέξετε:**

Αν φημιζόμαστε για κάτι είναι η δημιουργία πρωτότυπων Websites, χωρίς την προσφυγή μας σε έτοιμα πρότυπα που υιοθετούν σε μεγάλο επίπεδο πολλές εταιρείες κατασκευής ιστοσελίδων (εν αγνοία του πελάτη) με αποτέλεσμα την έλλειψη δημιουργικότητας και πρωτοτυπίας. Κάθε Έργο που αναλαμβάνουμε **υλοποιείται εκ του μηδενός** βάσει των δικών σας αναγκών, και διαθέτει το δικό του προσωποποιημένο χαρακτήρα, προσφέροντας έτσι την πρωτοτυπία και ξεχωρίζοντας το δημιουργικό κομμάτι από τις έτοιμες - φθηνές (αλλά ακριβά πληρωμένες) λύσεις.

**Δεν είμαστε ούτε μόνο «καλλιτέχνες», ούτε μόνο «τεχνικοί».** Η ομάδα μας διαθέτει όλο το κράμα ειδικοτήτων που απαιτείται – web designers, προγραμματιστές, marketers, project managers, Google & SEO specialists – έτσι ώστε να μην αναπτύσσουμε απλά "sites" αλλά εξειδικευμένα εργαλεία που εξυπηρετούν τους επιχειρησιακούς στόχους κάθε πελάτη.

**Σχεδιάζουμε websites για τους «πελάτες» των πελατών μας.** Εξάλλου δεν θα μπορούσαμε να έχουμε μακροχρόνιες συνεργασίες εάν κάναμε απλά «ωραία» sites. Είμαστε συνεπείς τόσο σε ό,τι υποσχόμαστε όσο και στα χρονοδιαγράμματά μας, σεβόμενοι πάντα τα χρήματα των πελατών μας.

### **A.1.4 - Επιχειρηματικά οφέλη**

Η ανάθεση του έργου στην εταιρία μας, θεωρούμε πως θα έχει πολλαπλά οφέλη για την επιχείρησή σας σε δύο διαφορετικά επίπεδα.

#### **A) Σε επίπεδο εταιρικής συνεργασίας**

1. Την έναρξη μιας διαρκούς συνεργασίας με την εταιρία μας, που παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών για τη λειτουργία επιχειρησιακών δικτυακών τόπων και που περιλαμβάνουν το σχεδιασμό και κατασκευή, την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης, την ανάπτυξη νέων λειτουργιών, την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting services) και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για τη βέλτιστη αξιοποίηση του Internet σύμφωνα με τα best practice της παγκόσμιας αγοράς.
2. Να αποκτήσετε μια πλατφόρμα δυναμικής διαχείρισης του περιεχομένου του website, έτσι ώστε αυτό να παρέχει κάθε στιγμή, αξιόπιστη και εύκολα προσβάσιμη πληροφόρηση.



## B) Σε επίπεδο υλοποίησης έργου:

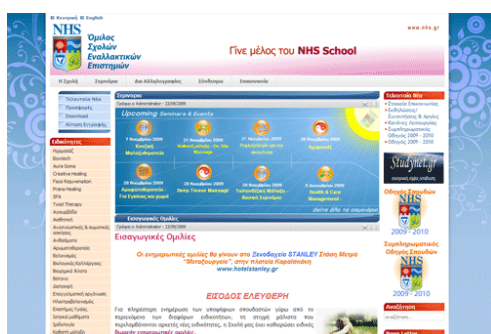
1. Την - στρατηγικής σημασίας για εσάς – **άρτια** παρουσίαση της εταιρείας σας στο Διαδίκτυο (Internet), παρέχοντας ένα ευέλικτο και ελκυστικό περιβάλλον που αρμόζει στην επωνυμία σας, αξιοποιώντας μια σύγχρονη τεχνολογική και λειτουργική πλατφόρμα με κύριο σκοπό τη διαδραστική επικοινωνία με τους επισκέπτες του.
2. Την παροχή νέων υπηρεσιών – λειτουργιών οποιαδήποτε στιγμή και για οποιαδήποτε υπηρεσία αποφασίσει η εταιρία σας πώς επιθυμεί να προσφέρει προς το κοινό στο οποίο απευθύνεται (**επεκτασιμότητα**).
3. Τη δυνατότητα μελλοντικής αξιοποίησης πολλών άλλων πλεονεκτημάτων που παρέχει η επικοινωνία μέσω του διαδραστικού καναλιού του Internet.

## A.2 - Οι πελάτες μας

Έχουμε φέρει εις πέρας και με πλήρη επιτυχία ιδιαίτερα περίπλοκα και «ευαίσθητα» έργα για απαιτητικούς πελάτες και επομένως, μπορούμε να ανταπεξέλθουμε σε οποιαδήποτε πρόκληση.

Η ArtisticWeb, έχει αποκτήσει την απαιτούμενη εμπειρία και γνώση και το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να ανταποκρίνεται πάντα με επιτυχία στις απαιτήσεις των πελατών της. Έχει αναλάβει και υλοποιήσει έργα για μικρές, μεσαίες και μεγάλες εταιρείες καθώς επίσης και για μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Οι παρακάτω εταιρίες αποτελούν ένα δείγμα του πελατολογίου της ArtisticWeb και περιλαμβάνουν διάφορους τομείς της ελληνικής αγοράς:

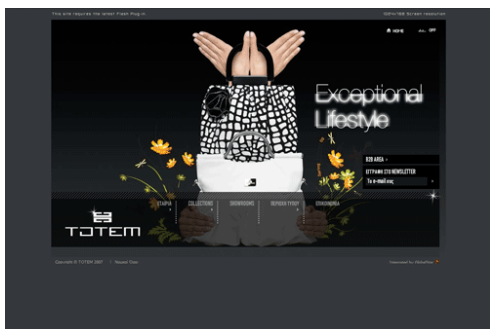
### A.2.1 - Ενδεικτικό πελατολόγιο



[www.nhs.gr](http://www.nhs.gr)



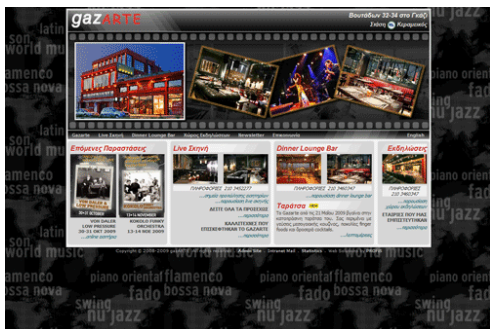
[www.interlei.gr](http://www.interlei.gr)



[www.totem.gr](http://www.totem.gr)



[www.bbconsultants.gr](http://www.bbconsultants.gr)



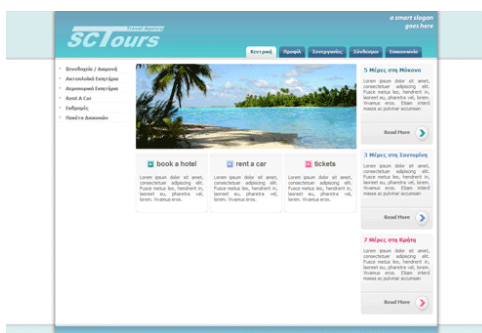
[www.gazarte.gr](http://www.gazarte.gr)



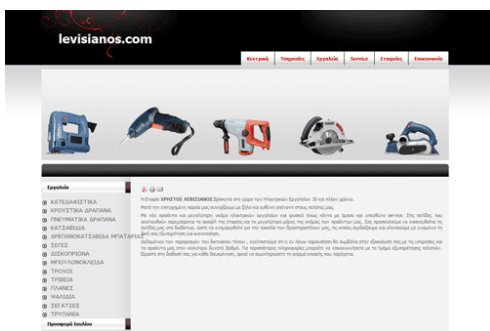
[www.i-maint.com](http://www.i-maint.com)



[www.doulfis.gr](http://www.doulfis.gr)



[www.sctours.gr](http://www.sctours.gr)



[www.levisianos.com](http://www.levisianos.com)



[www.loparnakis.gr](http://www.loparnakis.gr)



[www.aromatherapeia.com](http://www.aromatherapeia.com)

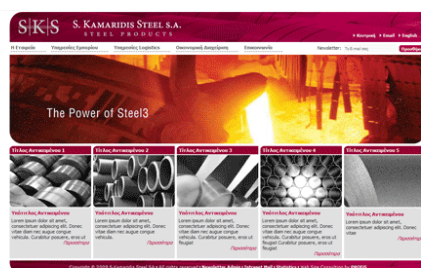
## A.2.2 - Τρέχων έργα υπό κατασκευή



**Υπο Κατασκευή**  
[www.artisticweb.gr/zhteitai](http://www.artisticweb.gr/zhteitai)



**Υπο Κατασκευή**  
[www.artisticweb.gr/oikorama](http://www.artisticweb.gr/oikorama)



**Υπο κατασκευή**  
[www.sk.com.gr/index\\_gr.htm](http://www.sk.com.gr/index_gr.htm)



**Υπο Κατασκευή**  
[www.blacklabel.gr/tsamakis](http://www.blacklabel.gr/tsamakis)



**Σχεδιασμός Μακέτας Ιστοσελίδας για άλλη συνεργαζόμενη εταιρεία**  
[www.blacklabel.gr/kafouros](http://www.blacklabel.gr/kafouros)

**Τα παραπάνω σχέδια ενδέχεται να διαφέρουν από τις αντίστοιχες ιστοσελίδες/συνδέσμους λόγω του ότι είναι ακόμα υπό κατασκευή. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας.**



### A.2.3 - Τι λένε οι πελάτες μας

#### Natural Health Science - ΣΧΟΛΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Αυτό που είχαμε ανάγκη περισσότερο από μία ιστοσελίδα ήταν μία αξιοπρεπής παρουσίαση των μαθημάτων της σχολής μας στο διαδίκτυο. Τα παιδιά της ArtisticWeb κατάφεραν να δημιουργήσουν μία απλή και λιτή εφαρμογή, πλούσια σε γραφικά, όπου μπορούμε να διαχειριζόμαστε όλο το περιεχόμενο του site μας εύκολα και γρήγορα.

Ο έξυπνος τρόπος διαχείρισης των δεδομένων και οι πρωτότυπες ιδέες που μας προσέφεραν, είναι αυτά που λείπουν σήμερα από το Internet. Μέσα από το site μας πλέον μπορεί κανείς να ενημερωθεί για τα μαθήματα και τον τρόπο λειτουργίας της σχολής, πολύ εύκολα και γρήγορα.

**Κα Πανταζοπούλου Μιρέλλα**

**General Manager**

[www.nhs.gr](http://www.nhs.gr)

---

#### Σ.Ε.Α - Σύλλογος Ελλήνων Αρωματοθεραπευτών Ελλάδος

Οι άνθρωποι της ArtisticWeb κατάφεραν να προσδιορίσουν αποτελεσματικά με εικόνες και κίνηση την έννοια «Αρωματοθεραπεία». Η αισθητικότητα που προσφέρουν οι χρωματικοί συνδυασμοί, η λειτουργικότητα και τα απαλά ηχητικά εφέ προβάλλουν με τον καλύτερο τρόπο την φιλοσοφία του Συλλόγου μας. Τη γαλήνη που προσφέρει η Αρωματοθεραπεία.

**Κος Αλιπράντης Δημήτριος**

**Αντιπρόεδρος Σ.Ε.Α.**

[www.aromatherapia.com](http://www.aromatherapia.com)

---

#### Εργαλεία - ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ SERVICE ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΛΕΒΙΣΙΑΝΟΣ

Ευχάριστο περιβάλλον και εύκολη προσβασιμότητα στα ράφια με τα προϊόντα είναι τα κύρια χαρακτηριστικά που συναντάει κανείς στο κατάστημα μας. Η ArtisticWeb κατάφερε να μεταφέρει ακριβώς αυτή την εικόνα στο διαδίκτυο. Απαλή μοντέρνα μουσική και διακριτικά γραφικά συνθέτουν ένα όμορφο και εντυπωσιακό περιβάλλον υποδοχής πελατών.

Αυτό που μας έκανε περισσότερο εντύπωση απ' όλα όμως είναι το πόσο εξυπηρετική είναι η εφαρμογή διαχείρισης περιεχομένου. Το πρόγραμμα διαχείρισης εκτός από την ευκολία ανανέωσης του περιεχομένου, απλοποίησε εντελώς τον τρόπο οργάνωσης και διαχείρισης των προϊόντων μας και εντός του καταστήματος. Με την εφαρμογή Empis Desktop μπορούμε πλέον να διαχειριζόμαστε το πελατολόγιο μας, τα προϊόντα μας ακόμα και τους συνεργάτες μας.

**Κος Λεβισιάνος Χρήστος**

**Ιδιοκτήτης**

[www.levisianos.com](http://www.levisianos.com)

---

**Μπορείτε να δείτε εκτεταμένες πληροφορίες σχετικά με το τι λένε  
οι πελάτες μας για την ArtisticWeb στο παρακάτω link  
<http://www.artisticweb.gr/index.php/about/journal>.**



## B - Οι Υπηρεσίες μας

### B.1 - Κατασκευή Ιστοσελίδων

Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε ένα ελκυστικό και ευέλικτο website με τους κατάλληλους μηχανισμούς ενημέρωσης και διαχείρισης περιεχομένου έτσι ώστε να υποστηρίζει λειτουργίες αναβάθμισης – ενημέρωσης περιεχομένου σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις και εκμεταλλευόμενες τεχνολογίες. Βασικά στοιχεία για την επιτυχία αυτή θεωρούμε τα παρακάτω:

#### A. Τεχνική αρτιότητα. Όλα τα Websites δημιουργούνται με άξονα:

- ▶ Τη σταθερότητα και αξιοπιστία του συστήματος.
- ▶ Την εύκολη και γρήγορη ενημέρωση του περιεχομένου από χρήστες χωρίς ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις.

Οι Εφαρμογές μας είναι ανοιχτές σε κάθε μελλοντική τεχνολογική εξέλιξη και υποστηρίζονται από ενημερώσεις του software. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδουμε στο γεγονός ότι τα websites που κατασκευάζουμε είναι δομημένα με τη λογική των **modules**. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να ξεκινήσετε την κατασκευή ενός website με συγκεκριμένη λειτουργικότητα και στη συνέχεια να επεκτείνετε τις δυνατότητες του ανάλογα με τις ανάγκες, τα νέα δεδομένα και τις στρατηγικές σας επιλογές.

Η εφαρμογή επικεντρώνεται στην ανάγκη απόδοσης ως προς το πλήθος και το εύρος των υπηρεσιών που παρέχει η εταιρία σας και συγχρόνως να δώσει την προοπτική της πλήρους επεκτασιμότητας ανά πάσα στιγμή και τον έλεγχο του περιεχομένου στα στελέχη σας.

#### B. Αισθητική και λειτουργικότητα.

- ▶ Εικαστική προσέγγιση με επιλεγμένα γραφικά που διευκολύνουν τη χρήση του Website,
- ▶ Στρατηγική Πλοήγησης που σα στόχο έχει την εύκολη περιήγηση του χρήστη στις σελίδες σας,
- ▶ Μέγιστη φιλικότητα της εφαρμογής προς το χρήστη.



## B.2 - Πρωτότυπες Μακέτες Σχεδιασμού Ιστοσελίδας

Στην ArtisticWeb θεωρούμε σημαντικό ένα site να έχει το δικό του προσωποποιημένο χαρακτήρα και εικόνα. Πολλές εταιρείες του χώρου μας κατασκευάζουν ιστοσελίδες στηριγμένες σε έτοιμα εικαστικά (έτοιμες μακέτες). Η ArtisticWeb στοχεύει πάντα όλα τις τα έργα να είναι πρωτότυπα δίνοντας μεγάλη έμφαση στην **εταιρική σας ταυτότητα** έτσι ώστε να δημιουργηθεί το «δικό σας» website. Οι έτοιμες λύσεις πολλές φορές κοστίζουν ακριβά και εκτός αυτού έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί σε χιλιάδες άλλα websites στο διαδίκτυο με αποτέλεσμα να χάνεται η πρωτοτυπία σχεδιασμού και παρουσίασης μιας επιχείρησης.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση πραγματοποιούνται σε στάδια ώστε να έχουμε την πλήρη έγκρισή σας και να αποφευχθούν αστοχίες στην υλοποίησή της και καθυστέρηση της διαδικασίας.

## B.3 - Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου ArtisticCMS™

Η εμφάνιση του νέου website σχεδιάζεται και υλοποιείται με βάση τις εικαστικές προτιμήσεις ή απαιτήσεις της εταιρίας σας, ενώ είναι πλήρως δυναμικό και λειτουργεί με το ολοκληρωμένο εργαλείο Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) **ArtisticCMS™** που έχει παραμετροποιήσει η ArtisticWeb για εσάς, έχοντας σαν πυρήνα το παγκοσμίως καταξιωμένο CMS, σε εκατομμύρια εγκαταστάσεις και με εκατομμύρια χρήστες, JoomlaCMS™. Ένα συνεχώς αναπτυσσόμενο προϊόν καθημερινώς από χιλιάδες προγραμματιστές (developers).

Αυτό μας επιτρέπει, να ενσωματώσουμε την ύψιστη ασφάλεια και μέγιστη ταχύτητα της πλατφόρμας Joomla με την ευελιξία χρήσης και την εικαστική ακεραιότητα του ArtisticCMS™. Σαν αποτέλεσμα όλων αυτών έχουμε τη δυνατότητα οποιαδήποτε αλλαγής, σε οποιοδήποτε σημείο του website, οποτεδήποτε αυτή είναι απαραίτητη, με απόλυτη ασφάλεια **δίχως την απαίτηση τεχνικών γνώσεων από τα στελέχη σας**.

Η αρχιτεκτονική της εφαρμογής θα εξασφαλίζει τη δυνατότητα εύκολης ενσωμάτωσης νέων λειτουργιών, όπου και όποτε αυτές απαιτηθούν για να προσφέρουν επιπλέον υπηρεσίες στους επισκέπτες του site μελλοντικά. Μερικές από τις πιο διαδεδομένες λειτουργίες που μπορεί να σας παρέχει το **ArtisticCMS™** είναι:

Είδος	Περιγραφή
<b>Web Gallery</b>	Μέσα από το module αυτό θα έχετε τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε τις φωτογραφίες σας. Κάθε εικόνα περιέχει τα κατάλληλα και επιθυμητά πεδία περιγραφής της επιλογής σας (π.χ. Ονομασία, Χαρακτηριστικά, Τιμή, κλπ) και ανά πάσα στιγμή θα μπορείτε να διαγράψετε, ανεβάσετε ή τροποποιήσετε τα στοιχεία μιας φωτογραφίας.



<b>Νέα - Ανακοινώσεις</b>	Τα Νέα και οι Ανακοινώσεις θα είναι μια ξεχωριστή ενότητα από την οποία θα αντλούνται οι πιο πρόσφατες καταχωρήσεις και που θα προβάλλονται δυναμικά στην αρχική σελίδα, έτσι ώστε να δίνεται έμφαση στα νέα της εταιρείας σας (Συμμετοχή σε εκθέσεις, Δελτία Τύπου, Ειδήσεις, Νέα προϊόντα).
<b>Προσφορές</b>	Παρόμοια με την ενότητα «Νέα», η ενότητα αυτή θα είναι αφιερωμένη σε προσφορές που πιθανόν να υπάρχουν, οι οποίες θα εμφανίζονται και στην κεντρική σελίδα (ο τρόπος και η μορφή θα καθοριστούν κατά τη δημιουργία της μακέτας της ιστοσελίδας).
<b>Χάρτης Τοποθεσίας</b>	Χάρτης της τοποθεσίας που βρίσκεστε μέσω του Google map, έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να αντιληφθεί πλήρως τη θέση της τοποθεσίας, όχι μέσω κάποιας απλής εικόνας, αλλά προσφέροντας και δυνατότητες zoom στο χάρτη.
<b>Newsletters</b>	Το module επιτρέπει την εγγραφή χρηστών για λήψη Newsletter καθώς και τη διαχείριση ομάδων χρηστών για αποστολή ξεχωριστών Newsletters π.χ. σε πελάτες, σε συνεργάτες, στον τύπο. Επιπλέον διατηρεί στην βάση δεδομένων στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών όπως όνομα, εταιρία, κλπ.
<b>Newsletters, Extended</b>	Εικαστική προσέγγιση της εταιρικής σας ταυτότητας και σχεδιασμός προσωποποιημένου προτύπου για τα newsletters. <i>(κατόπιν επιθυμίας σας)</i>
<b>Στοιχεία και Φόρμα επικοινωνίας</b>	Φόρμα επικοινωνίας για τους επισκέπτες σας, τα στοιχεία της οποίας θα καταχωρούνται στη βάση δεδομένων του website, ενώ θα στέλνονται και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και σε στελέχη της εταιρίας σας.
<b>Language Manager</b>	Με την λειτουργικότητα αυτή μπορούμε να έχουμε συγχρόνως, στην ίδια εγκατάσταση, 2, και εάν χρειαστεί, και περισσότερες γλώσσες. Με έναν απλό και πρακτικό τρόπο, τα ελληνικά κείμενα θα συνοδεύονται στην ίδια σελίδα και από τα αντίστοιχα π.χ. αγγλικά, ώστε να μπορούμε να συγκρίνουμε και να ελέγχουμε τα περιεχόμενα και στις 2 γλώσσες. Το σύστημα αυτό λειτουργεί έξυπνα και μπορεί να κρύβει τα μη μεταφρασμένα κείμενα ή να προβάλλει την άλλη γλώσσα, ανάλογα με το πως θέλουμε να λειτουργεί.
<b>Sitemap</b>	Το module επιτρέπει τη δημιουργία δυναμικού Site Map με στόχο την αύξηση της φιλικότητας του website προς τους χρήστες.



## B.4 - Ηλεκτρονικό Κατάστημα AWCart™

Οι πωλήσεις προϊόντων ή υπηρεσιών είναι μία από τις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες στο διαδίκτυο. Στην περίπτωση, όμως, της εμπορικής χρήσης του διαδικτύου, **ο σχεδιασμός του δικτυακού τόπου αποκτά μεγαλύτερη σημασία από την ίδια την κατασκευή του**. Ένα ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να προβλέπει την ύπαρξη πολλών υπηρεσιών. Μεταξύ άλλων, θα πρέπει να προβλέπει online τεχνική υποστήριξη, πληροφορίες για τα προϊόντα, πολιτική εγγυήσεων, επιλογή τρόπου συναλλαγών, λεπτομέρειες για τον τρόπο αποστολής των προϊόντων στους πελάτες, λίστα παραγγελιών, στοιχεία και φόρμα επικοινωνίας και βοήθεια προς τον πελάτη για να επιλέξει το κατάλληλο προϊόν.

Για την ανάπτυξη ηλεκτρονικών καταστημάτων χρησιμοποιούνται εργαλεία που δίνουν την δυνατότητα αποκλειστικής διαχείρισης των περιεχόμενων του τόπου από τον πελάτη, χωρίς να απαιτείται η γνώση κάποιας γλώσσας προγραμματισμού ή μεσολάβηση εξειδικευμένου προσωπικού.

Το ηλεκτρονικό εμπόριο προσφέρει στρατηγικά πλεονεκτήματα σε μια επιχείρηση. Στο διαδίκτυο, το μέγεθος της επιχείρησης δεν παίζει σημαντικό ρόλο. Μεγάλες και μικρές επιχειρήσεις έχουν την ίδια πρόσβαση στους πελάτες και μπορούν να δημιουργήσουν παρόμοια παρουσία στο διαδίκτυο. Ακόμη, η έδρα της επιχείρησης δεν παίζει κανένα ρόλο. Όπου και να βρίσκεται η επιχείρηση, οι πελάτες μπορούν να έχουν πρόσβαση στον δικτυακό τόπο της. Ένα ηλεκτρονικό κατάστημα επιτρέπει όχι μόνο τη διεύρυνση της πελατείας, αλλά και την υπέρβαση των περιορισμών στα ωράρια λειτουργίας, γιατί μπορούν να πουληθούν αγαθά όλο το 24ώρο. Πιο συγκεκριμένα, τα πλεονεκτήματα μιας επιχείρησης που δραστηριοποιείται στο διαδίκτυο είναι:

- ▶ Ευρεία γεωγραφική κάλυψη. Η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να απευθυνθεί σε πελάτες που βρίσκονται παντού, χωρίς τη σύσταση τοπικού υποκαταστήματος.
- ▶ Ελαχιστοποίηση της προμηθευτικής αλυσίδας. Ο προμηθευτής μπορεί να απευθυνθεί απευθείας στον πελάτη, χωρίς την ανάμειξη «ενδιάμεσων».
- ▶ Μείωση λειτουργικού κόστους. Η μείωση του λειτουργικού κόστους οφείλεται στο γεγονός ότι η επιχείρηση μπορεί να εξυπηρετήσει τους πελάτες με ελάχιστο κόστος. Επίσης, όσο αυξάνεται ο αριθμός των πελατών του ηλεκτρονικού καταστήματος τόσο μειώνεται το συνολικό κόστος εξυπηρέτησης αυτών.
- ▶ Συνεχής λειτουργία. Το διαδίκτυο είναι ίσως τα μοναδικά κανάλι εξυπηρέτησης πελατών που επιτρέπει την πραγματοποίηση αγορών οποιαδήποτε στιγμή το 24ώρο.



- Εργαλείο μάρκετινγκ. Η επιχείρηση μπορεί να εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες του διαδικτύου για προσφορές, διαχείριση και ενημέρωση πελατών, στατιστικά στοιχεία πρόσβασης και πωλήσεων.

Ένα ηλεκτρονικό κατάστημα σάς φέρνει πιο κοντά στους πελάτες σας, αφού μπορούν να έχουν κατευθείαν πρόσβαση στις πληροφορίες που παρέχετε. Ακόμη, σας προσφέρει τη δυνατότητα ανάλυσης της αγοράς, αξιοποιώντας την αγοραστική συμπεριφορά των καταναλωτών. Τα βασικά οφέλη της επιχείρησης με τη λειτουργία ενός ηλεκτρονικού καταστήματος είναι:

- Αύξηση των πωλήσεων
- Άμεση ικανοποίηση των πελατών
- Άμεση ενημέρωση των πελατών για καινούργια προϊόντα
- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους πελάτες
- Βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων και παραγγελιών

Το διαδίκτυο είναι ίσως τα μοναδικό κανάλι εξυπηρέτησης πελατών που επιτρέπει την πραγματοποίηση αγορών οποιαδήποτε στιγμή το 24ώρο.

#### **Χαρακτηριστικά Ηλεκτρονικού Καταστήματος AWCart™**

- Απλό σύστημα διαχείρισης με δυνατότητα προσθαφαίρεσης κατηγοριών, υποκατηγοριών και προϊόντων
- Απεριόριστος αριθμός προϊόντων
- Δυνατότητα εμφάνισης ενός προϊόν σε παραπάνω από μια κατηγορία
- Δυνατότητα 2-3 φωτογραφιών για κάθε προϊόν
- Δυνατότητα προσθήκης 2ης γλώσσας στο μέλλον
- Παρακολούθηση - Διαχείριση Παραγγελιών αυτόματη ενημέρωση με αποστολή email στον πελάτη
- Καρτέλες πελατών (με στοιχεία και παραγγελίες)
- Μαζική αποστολή email (μόνο στα μέλη)
- Αναζήτηση προϊόντων (τίτλος, περιγραφή, κωδικός)
- Στατιστικά στοιχεία του καταστήματος (ποιά προϊόντα βλέπουν, αρχείο λέξεων της αναζήτησης)
- Ειδική κατηγορία προσφορών/εκπτώσεων (αυτόματη ενημέρωση)
- Ειδική κατηγορία νέων προϊόντων (αυτόματη ενημέρωση)



- ▶ Διαχείριση προϊόντων για εμφάνιση στην πρώτη σελίδα
- ▶ Διαχείριση προϊόντων για εμφάνιση τους σε κατηγορία προτεινόμενα
- ▶ Συνεχή προβολή καλάθι αγορών (εν συντομία)
- ▶ Εγγραφή μέλους (απαραίτητη για ολοκλήρωση παραγγελίας) με δυνατότητα αποστολής email υπενθύμισης κωδικού στα εγγεγραμμένα μέλη
- ▶ Προβολή και διαχείριση της καρτέλας μέλους από το μέλος (προβολή παραγγελιών, αλλαγή στοιχείων-κωδικού)
- ▶ On-line στατιστικά αριθμός επισκέψεων, αριθμός προϊόντων
- ▶ Δυνατότητα απευθείας αποστολής email για να λαμβάνει ο επισκέπτης ενημέρωση χωρίς να γραφτεί μέλος (newsletter).
- ▶ Πληρωμή με αντικαταβολή, κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό ή μέσω πιστωτικής κάρτας.

Το πλέον σημαντικό είναι οι πληροφορίες να είναι δομημένες και όχι ανακατεμένες σε συνδυασμό με κομψά γραφικά και διακριτικά εφέ διαμορφώνοντας έτσι ένα ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον προς χρήση από τον επισκέπτη.

#### **Διαδραστική διεπαφή με τον καταναλωτή**

- ▶ Πρωτότυπη και μοναδική σχεδίαση γραφικών και εικαστικών όπως επιθυμείτε εσείς και χωρίς κανένα περιορισμό!
- ▶ Δυνατότητα χρήσης flash ή image εικαστικών θεμάτων (Banners, Headers, κλπ.)
- ▶ Καταχώρηση του ηλεκτρονικού σας καταστήματος στις μεγαλύτερες μηχανές αναζήτησης και διαδικτυακούς καταλόγους (Google, Yahoo).

### **B.5 - Φιλοξενία Ιστοσελίδων (Web Hosting)**

Οι servers μας βρίσκονται πάνω σε ένα ταχύτατο δίκτυο με πολλαπλές συνδέσεις σε υπερσύγχρονα datacenter με συνεργαζόμενη εταιρεία στο Ηνωμένο Βασίλειο τα οποία παρέχουν τις κατάλληλες συνθήκες (UPS, κλιματισμός, ελεγχόμενη πρόσβαση, πυρασφάλεια, αντισεισμική προστασία) για τη φιλοξενία τους, εξασφαλίζοντας ταχύτατη πρόσβαση στο website σας από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

Επιπλέον, στις υπηρεσίες περιλαμβάνεται επιπρόσθετο λογισμικό που προσφέρει την καλύτερη προστασία από ιούς worms, trojans, προγράμματα spyware, adware, keylogger, riskware, phishing και rootkits.



### B.5.1 - Στατιστικά Επισκεψιμότητας AWStats:

Το ArtisticCMST<sup>TM</sup>, σας δίνει τη δυνατότητα συλλογής δεκάδων στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας του website σας (hit logging and counting), χωρίς την συμμετοχή τρίτων, σε απόλυτα ασφαλές περιβάλλον και με περαιτέρω ανάλυση των δεδομένων προς αξιοποίησή τους από τον εκάστοτε ενδιαφερόμενο.

Το μεγαλύτερο όφελος της δικτυακής παρουσίας μιας επιχείρησης (ή ενός φυσικού προσώπου) εκτός της παρουσίας αυτής καθ' αυτής, είναι τα στατιστικά επισκεψιμότητας (hit counting and logging) που μπορούν να αποκομιστούν. Η αξία των δεδομένων αυτών για μια επιχείρηση είναι ανυπολόγιστη και αν η ανάλυσή τους γίνει με σωστό τρόπο, τότε τα συμπεράσματα μπορεί να είναι καταλυτικά για την πορεία της.

Οι παράμετροι που μπορούν να καταγραφούν είναι δεκάδες με τους κυριότερους να αποτελούν το **IP address** του επισκεπτόμενου, το είδος του συστήματος που χρησιμοποιεί, την **πόλη** και την **χώρα** από την οποία προέρχεται, τις λέξεις που τυχόν χρησιμοποιήθηκαν σε μηχανές αναζήτησης για να έχουν πρόσβαση στο website, τον **internet provider** που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης, την **ώρα πρόσβασης στο website** αλλά και το **χρονικό διάστημα παραμονής** σε αυτόν, ποιες υποσελίδες επισκέφθηκε, από ποια υποσελίδα αποχώρησε από το website κ.α.

Η υπηρεσία AWStats παρέχεται ενσωματωμένη σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα κατασκευάζεται από εμάς. Το κόστος του δικαιώματος πρόσβασης σε αυτού του είδους τα στατιστικά στοιχεία συμπεριλαμβάνεται στην υπηρεσία φιλοξενίας της ιστοσελίδας σας και αναλαμβάνει να αναλύσει το όποια δεδομένα σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση και να παρέχει στον ενδιαφερόμενο πλήρη και πολυσέλιδη αναφορά με πίνακες και σχεδιαγράμματα.

Σε όλους τους πελάτες μας, δίνεται η δυνατότητα να παρακολουθούν και να αναλύουν μόνοι τους τα στατιστικά επισκεψιμότητας των ιστοσελίδων τους, μέσα σε web περιβάλλον, με την χρήση απλά του web browser (Internet Explorer, Mozilla FireFox κλπ) που χρησιμοποιούν.

Για οποιοδήποτε ερώτημα ή απορία σας, σχετικά με την υπηρεσία Web Statistics, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας..



## B.6 - Άλλες Υπηρεσίες

### B.6.1 - Κατοχύρωση Domain Name

Με κάθε κατασκευή ή αναβάθμιση website κατοχυρώνουμε **δωρεάν** για εσάς το domain name που εσείς επιθυμείτε σε οποιαδήποτε σχεδόν κατάληξη απαιτηθεί (.gr, .eu, .com, .com.gr, κ.α.)

### B.6.2 - Βελτιστοποίηση Μηχανών Αναζήτησης – SEO:

Ο ορός SEO προκύπτει από τα αρχικά των λέξεων Search Engine Optimization, που στα Ελληνικά μεταφράζεται ως “Βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης” αλλά ουσιαστικά εννοείται βελτιστοποίηση ιστοσελίδας για τις μηχανές αναζήτησης. Οι μηχανές αναζήτησης όπως η Google™ και το Yahoo!™ είναι οι σημαντικότερες πηγές για την αύξηση των επισκεπτών μιας ιστοσελίδας.

#### Τι επιτυγχάνουμε με τις υπηρεσίες SEO:

- ▶ Ποιοτικός έλεγχος ιστοσελίδων.
- ▶ Βελτιστοποίηση της αρχικής σελίδας (Home Page).
- ▶ Βελτιστοποίηση δομής πλοήγησης.
- ▶ Δημιουργία υποβολή Google™ και Yahoo!™ sitemaps και αναπροσαρμογή σε κάθε αναβάθμιση.
- ▶ Έρευνα αντικειμενικών λέξεων φράσεων κλειδιών.
- ▶ Συσχέτιση λέξεων φράσεων κλειδιών.
- ▶ Load time αρχείων.
- ▶ Έλεγχος σπασμένων συνδέσμων (404 Error).
- ▶ Αναφορά αποκομμάτων κειμένων συνδεδεμένων με τις μηχανές.

### B.6.3 - Υποστήριξη Google Analytics

#### Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση & υποστήριξη Google Analytics

Ξεκινήστε σωστά και χωρίς λάθη. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης της ArtisticWeb φέρνουν το Google Analytics “στα μέτρα σας” ώστε να μετράτε αυτά που πραγματικά σας ενδιαφέρουν.

Πριν ξεκινήσετε να αναλύετε δεδομένα και να βασίζεστε σε αυτά, θα πρέπει να μπορείτε να τα εμπιστευτείτε. Φυσικά και μπορείτε να κάνετε την εγκατάσταση του Google analytics στο δικό



σας site χωρίς βοήθεια. Ωστόσο, στατιστικές μελέτες δείχνουν ότι περίπου 30-40% των εγκαταστάσεων Google Analytics είναι λανθασμένες ή ημιτελείς.

### **Αναλυτική περιγραφή παρεχόμενων υπηρεσιών**

Στην ArtisticWeb αναλαμβάνουμε να εγκαταστήσουμε και να παραμετροποιήσουμε το Google Analytics με βάση τις ανάγκες σας ώστε να μπορείτε να εμπιστευθείτε τα δεδομένα που συλλέγετε. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

- ▶ Google analytics Installation & Technical Review
- ▶ Goals Setup
- ▶ Funnels Setup
- ▶ Page & Files Tagging
- ▶ Filters Setup
- ▶ Profile Configuration
- ▶ Custom Segmentation
- ▶ Google AdWords Integration
- ▶ eCommerce Tracking Integration

Επιπλέον σας παρέχεται ένας αποκλειστικός Analytics consultant που μπορεί να σας παρέχει την υποστήριξη (support) που χρειάζεστε.

***Πέρα από τις προαναφερθείσες καταξιωμένες στατιστικές υπηρεσίες όπως το AWStats και Google Analytics αξίζει να σημειωθεί ότι το ArtisticCMS™ από μόνο του παρέχει στατιστικές πληροφορίες επισκεψιμότητας καθώς και μετρητή κλικ για κάθε άρθρο που αναρτάτε.***

### **B.6.4 - Γραφικές Τέχνες**

Αναλαμβάνουμε τον σχεδιασμό και εκτύπωση φυλλαδίων, μπροσούρων, Business Folders, Επαγγελματικών καρτών και Λογοτύπων με ότι προδιαγραφές επιθυμείτε (είδος και πάχος χαρτιού, πλαστικοποίηση, κόψιμο, κ.α.).



## B.7 - Παράδοση έργων

Παρακάτω παρατίθεται ένα ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα έργου για ένα τυπικό website το οποίο όμως εξαρτάται και από τους χρόνους απόκρισης του πελάτη όσον αφορά τη παράδοση υλικού και τη παροχή εγκρίσεων και, σε οποιαδήποτε περίπτωση, οριστικοποιείται με την ανάθεση του έργου.

Στάδιο	Εργασίες	Εβδομάδες				
		1	2	3	4	5
1	Έγκριση / Ανάθεση έργου	Blue				
2	Οριστικοποίηση δομής website	Grey				
3	Ανάπτυξη εικαστικής πρότασης		Yellow	Yellow		
4	Παράδοση υλικού & περιεχομένου (*)	Blue	Blue			
5	Τελική έγκριση πρότασης εικαστικού			Blue		
6	Τεχνική & σχεδιαστική υλοποίηση			Yellow	Yellow	
7	Εισαγωγή δεδομένων				Yellow	
8	Έλεγχος και τελική έγκριση				Blue	Blue
9	On Air					Green
10	Εκπαίδευση/Τεκμηρίωση εφαρμογής					Grey

### Επεξήγηση χρωμάτων

Blue	Οι εργασίες του πελάτη
Yellow	Οι εργασίες της ArtisticWeb
Grey	Οι από κοινού εργασίες
Green	Ολοκλήρωση όλων των εργασιών

## C - Υποστήριξη

### C.1 - Τεχνική Υποστήριξη

Στην ArtisticWeb πιστεύουμε πως ένα website λειτουργεί σαν μια οντότητα ακριβώς όπως και μια επιχείρηση. Είναι απαραίτητη προϋπόθεση να το συντηρούμε και να το κρατάμε ενημερωμένο. Αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της δουλειάς μας και αυτό σημαίνει ότι χρειάζεται συνεχώς την προσοχή μας. Τα δεδομένα της αγοράς καθημερινώς αλλάζουν και οι απαιτήσεις για γνώση αυξάνονται μαζί με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Έχοντας υπ' όψιν αυτή τη διατύπωση, η συνεργασία μας δε σταματάει μόλις ολοκληρωθεί το έργο. Βρισκόμαστε συνεχώς στο πλευρό σας και **σας παρέχουμε πλήρη τεχνική υποστήριξη**



**για οποιοδήποτε πρόβλημα ή απορία προκύψει** σχετικά με την εφαρμογή και τον τρόπο λειτουργίας της.

Το σημαντικότερο όλων όμως είναι ότι, ανά διαστήματα βελτιώνουμε όλες τις εφαρμογές των πελατών μας ακολουθώντας πάντοτε τις τεχνολογικές εξελίξεις της αγοράς. Συνεπώς με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνουμε να έχουμε ένα ορθό, λειτουργικό και πάνω απ' όλα ενημερωμένο website για λογαριασμό σας.

***Παρέχουμε αναβαθμίσεις μεμονωμένα είτε σε μορφή πακέτων συντήρησης (ετήσιο, εξάμηνο, τρίμηνο) με ειδικές εκπτώσεις προς νέους πελάτες έως και 20%. Εάν επιθυμείτε μπορούμε να σας στείλουμε αντίστοιχη προσφορά (τιμοκατάλογο) για την εταιρεία σας.***

## C.2 - Συντήρηση

**Αναφορικά παρέχουμε τις εξής υπηρεσίες συντήρησης:**

- ▶ Ενημέρωση / ανανέωση περιεχομένου,
- ▶ Τροποποίηση εικαστικού σχεδιασμού ή ανάπτυξη νέου εικαστικού σχεδιασμού,
- ▶ Ανάπτυξη εφαρμογών είτε με βάση υπάρχοντα modules είτε με βάση νέα modules

**Επιπλέον η ArtisticWeb μπορεί να παρέχει υπηρεσίες:**

- ▶ Online προβολή / διαφήμιση είτε μέσω banner campaigns είτε μέσω υπηρεσιών Pay Per Click.
- ▶ Web Games & contests.
- ▶ eMail Marketing campaigns.
- ▶ Search Engine Optimization (σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα να το κάνει ο ίδιος χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο module).
- ▶ Μετάφρασης και επιμέλειας κειμένων σε άλλες γλώσσες.



## Αγαπητέ/ή Κύριε/α

Όπως καταλαβαίνετε είμαστε σε θέση να σας καλύψουμε σε οποιαδήποτε ανάγκη έχετε όσον αφορά την προώθηση της εταιρείας σας μέσω web λύσεων αλλά και όχι μόνο.

Καλύπτουμε ένα ευρύτατο φάσμα από υπηρεσίες σχετικά με την ανάδειξη της επιχείρησής σας με οποιοδήποτε τρόπο, και παράλληλα στοχεύουμε στην κατασκευή ευέλικτων εφαρμογών (websites, custom applications) δίνοντας έμφαση στη φιλικότητα με το χρήστη - διαχειριστή.

Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε και ευελπιστούμε σε μια υγιή, μελλοντική συνεργασία με την εταιρεία σας. Παρακαλούμε για οποιαδήποτε διευκρίνιση χρειαστείτε ή τυχόν απορίες, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Ευχαριστούμε για το μέχρι τώρα ενδιαφέρον σας.

**Μετά τιμής,**

**Βάζας Ευάγγελος**

Web Design & Graphic Art Specialist  
e-mail: [v.vazas@artisticweb.gr](mailto:v.vazas@artisticweb.gr)

Ημερομηνία: 13 Ιανουαρίου 2010



**ArtisticWeb.gr**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ - ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ - ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΥΛΕΣ

Ελευθερίου Βενιζέλου 52 & Ιερού Λόχου, 152 32 Χαλάνδρι

ΤΗΛ: 210 6842391, e-Mail: [info@artisticweb.gr](mailto:info@artisticweb.gr) url: [www.artisticweb.gr](http://www.artisticweb.gr)